

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico.

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. Italian Touch pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Italian Touch dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.

5. Il prezzo del pacchetto, è comprensivo di tasse e di imposte, può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. — Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del

pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Italian Touch ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con il Fondo Garanzia Viaggi. - Garanzia Viaggi S.r.l. socio unico Via Nazionale 60 - 00184

Roma TEL. 06.99.70.57.92 C.F. e P.I. 13932101002 Telefono emergenze 348.07.49.285. Italian Touch ha sottoscritto una polizza di Responsabilità civile con **Europ Assistance Italia** Compagnia di assicurazione - Piazza Trento 8 - 20135 Milano - P.IVA 01333550323

Il testo del d.lgs 62/2018 che recepisce la direttiva UE 2015/2302 è visualizzabile ai seguenti link: <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>

11. I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengono all'Organizzatore. Per i pagamenti relativi ad acquisti diretti (effettuati telefonicamente al numero 0758989160 o tramite website di Italian Touch www.italian-touch.biz), il viaggiatore potrà scegliere tra una delle due seguenti modalità di pagamento: i) bonifico, con esclusione del pagamento a rate di cui sopra; ii) carta di credito, nei limiti e alle condizioni indicate nei punti successivi. Nel caso in cui il viaggiatore scelga di effettuare il pagamento con carta di credito, anche il saldo e le eventuali penali applicate per le ipotesi di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto verranno automaticamente addebitati sulla carta entro le date indicate nella prenotazione. Il viaggiatore potrà chiedere l'annullamento dell'addebito automatico al momento della prenotazione o, successivamente, contattando il numero 0758989160

In caso di conclusione del contratto tramite telefono fino a 8 giorni prima della partenza, il pagamento è consentito anche tramite bonifico bancario, mentre per contratti stipulati successivamente ed entro 2 giorni dalla partenza è consentito il solo pagamento tramite carta di credito.

In caso di conclusione del contratto tramite il website di Italian Touch a meno di 30 giorni dalla partenza, il pagamento dell'intero ammontare dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito.

In ogni caso, tutti i pagamenti saranno effettuati dal viaggiatore secondo le eventuali specifiche indicazioni che l'Organizzatore fornirà coerentemente a quanto previsto nel presente contratto.

Tutti i termini di pagamento sono da considerarsi essenziali e pertanto la mancata effettuazione del saldo dei pagamenti di cui sopra e/o la mancata ricezione delle somme da parte dell'Organizzatore nei suddetti termini costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

12. Modifiche di viaggio prima dell'inizio della fruizione del pacchetto

12. Modifiche di viaggio prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico. L'Organizzatore prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, potrà modificare le condizioni del contratto - diverse dal prezzo - se la modifica è di scarsa importanza e ne darà immediato avviso in forma scritta al Passeggero, anche tramite l'Agenzia di Viaggi, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo del pacchetto che ne consegue. Se prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico l'Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici (ad esempio, la destinazione, i mezzi, le categorie di trasporto, le date, gli orari), o non può soddisfare le richieste specifiche del consumatore, o aumentare il prezzo complessivo del pacchetto in misura superiore all'otto per cento, il viaggiatore, entro il termine indicato successivamente, potrà accettare la modifica o recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'Organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. Il viaggiatore comunicherà la propria scelta all'Organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi) entro

- 7 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata prima del trentesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;

- 5 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata tra il trentesimo e il quindicesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;

- 2 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata dopo il quindicesimo giorno precedente l'inizio della fruizione del pacchetto turistico.

In caso di recesso dal contratto o qualora il viaggiatore non accetti la soluzione alternativa offerta dall'Organizzatore, quest'ultimo rimborserà entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i corrispettivi pagati dal Passeggero. Nel caso in cui la soluzione alternativa offerta dall'Organizzatore sia di prezzo o qualità inferiore il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

13. Modalità di pagamento:

- acconto/i (importi / date): 30% al momento della conferma
- saldo (importo / data): 3 gg prima dell'arrivo.
- garanzie finanziarie richieste: nessuna
13 Penali da recesso (art. 41, comma 2 Cod. Turismo):
- 10% del prezzo totale fino a 30 gg dalla data di arrivo;
- 30% del prezzo totale da 29 a 15 gg dalla data di arrivo
- 50% del prezzo da 14 a 7 gg dalla data di arrivo
- 100% del prezzo totale da 7 gg fino 0 gg dalla data di arrivo.

LUOGO _____ U _____

FIRMA CLIENTE _____

Modulo informativo standard per l’Agenzia di viaggi che agevola l’acquisto di servizi turistici collegati qualora i contratti siano conclusi in presenza, contemporanea e fisica dell’Agente e del viaggiatore ai sensi dell’articolo 33, comma 1), lettera f), punto 1 del Codice Turismo – D.Lgs 79/2011 - Allegato B - Parte III del D.Lgs 21 maggio 2018

Gentili Viaggiatori, ai sensi dell’art. 33, comma 1, lett. f) del Codice del Turismo, come modificato dal D.Lgs 62/2018, una Agenzia di Viaggi può prestarvi assistenza (agevolare) nell’acquisto di “servizi turistici collegati”, cioè l’acquisto di almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono pacchetto e che comportarono la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici. Pertanto, se al momento di un’unica visita o un unico contatto con la nostra Agenzia....., dopo avervi assistito nel selezionare e pagare un servizio turistico, ci chiederete di voler prenotate servizi turistici aggiuntivi per il vostro viaggio o la vostra vacanza tramite la nostra Agenzia di Viaggi, NON beneficerete dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 e la nostra Agenzia non sarà responsabile della corretta esecuzione dei singoli servizi turistici. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi. Quindi, se prenotate servizi turistici aggiuntivi nel corso della stessa visita alla nostra Agenzia o del medesimo contatto con noi, i servizi turistici diverranno parte di un servizio turistico collegato e la nostra Agenzia, come previsto dal diritto dell’UE, mette a disposizione la garanzia ex art. 49 del D.Lgs 62/2018 per rimborsare i vostri pagamenti a noi effettuati, per l’ipotesi che servizi turistici collegati non siano prestati a causa dell’insolvenza della nostra Agenzia. Si prega di notare che non è previsto un rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore di servizi. La nostra Agenzia ha sottoscritto una garanzia ai sensi dell’art. 49 del Codice del Turismo – D.Lgs 79/2011 per protezione in caso d’insolvenza o fallimento con Potete contattare tale Ente o se del caso, il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo - Direzione generale del Turismo, Autorità competente Italiana ai sensi dell’art. 48, comma 2 del Codice Turismo (sede Via del Collegio Romano, 27 – 00166 - ROMA/ tel. 06/67232131 - mail dg-t@beniculturali.it) qualora i servizi turistici siano negati causa nostra insolvenza .

Nota: La detta protezione in caso d’insolvenza non copre i contratti con parti, diverse dalla nostra Agenzia, che possono essere eseguiti nonostante il nostro stato l’insolvenza o fallimento.

Il testo della Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale con D.Lgs 62/2018 è consultabile al seguente hyperlink <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg...>

Luogo,.....il.....

Firma del viaggiatore per ricevuta

ITALIAN TOUCH

TOUR OPERATOR & WEDDING PLANNER

ITALIAN TOUCH DI ROSEMARIE CAPORALE
PIAZZA DEL POPOLO, 24
06059 TODI PG - ITALY
P.IVA/VAT IT 02399730744
C.F. CPR RMR 71T55 F839W

VOICE +39 075 89 89 160
FAX +39 075 63 09 874

INFO@ITALIAN-TOUCH.BIZ
[HTTP://WWW.ITALIAN-TOUCH.BIZ](http://WWW.ITALIAN-TOUCH.BIZ)